

Informationspflichten bei einer Erhebung von Daten bei der betroffenen Person Art. 13 DSGVO

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit einer Reservierung eines Fahrzeuges oder Abschluss eines Miet- oder Rahmenvertrages

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist

Wucherpennig & Krohn GmbH

Birkenallee 2-4

23738 Lensahn

Telefon: +49 4363 90 310

E-Mail: info@wucherpennig.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

a.s.k. Datenschutz e.K.

Schulstrasse 16a

91245 Simmelsdorf

Telefon: +49 9155 263 99 70

E-Mail: info@ask-datenschutz.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

4 a) Zwecke der Verarbeitung:

Ihre Daten werden dafür erhoben, um

- den Vertrag über die Bereitstellung unserer Fahrzeuge zu erfüllen
- gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können (z.B. Anfragen von Behörden)
- zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

4 b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf folgenden Grundlagen verarbeitet:

- Vertragsanbahnung/ Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO
- Wahrnehmung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

5. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Firmendaten, Ansprechpartner)
- Vertragsdaten (Mietvertragsinhalte, Fahrzeugdaten, Zahlungsinformationen, Bankverbindungen)
- Kommunikationsdaten (E-Mails, Schriftverkehr, Korrespondenz)
- Fahrzeugbezogene Daten (Fahrgestellnummer, Kilometerstand, Zustandsdaten, Unfall- und Schadensberichte)
- Telematik- und Geolokalisierungsdaten (Standort, Bewegungsprofile, Betriebszustand der Fahrzeuge), soweit dies zur Vertragsdurchführung oder Rückführung erforderlich ist

6. Verarbeitung von Fahrzeug- und Geolokalisierungsdaten

Unsere Fahrzeuge sind mit technischen Systemen ausgestattet, die bestimmte fahrzeugbezogene Daten erfassen und an uns oder unsere Dienstleister übermitteln können. Dazu gehören insbesondere:

- Standortdaten (GPS-Koordinaten)
- Bewegungs- und Nutzungsdaten (z. B. Geschwindigkeit, Kilometerstand, Motorstatus)
- Zustands- und Diagnosedaten des Fahrzeugs

Zwecke der Verarbeitung:

- Erfüllung und Abwicklung des Mietvertrages (z. B. Rückführung, Abrechnung, Wartung, Schadensbearbeitung)
- Sicherstellung der Einhaltung vertraglicher Pflichten (z. B. geografische Nutzung, Rückgabeort)
- Missbrauchs- und Diebstahlsprävention
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Schutz des Eigentums, Missbrauchsvermeidung, Schadensabwicklung)

Empfänger:

IT- und Telematik-Dienstleister, Versicherungen, Sachverständige, Behörden, Hersteller/Lieferanten (sofern für die Datenübertragung erforderlich).

Besonderer Hinweis:

Die Geolokalisierungsdaten beziehen sich in erster Linie auf das Fahrzeug. Da das Fahrzeug während der Mietzeit einer konkreten Person überlassen ist, kann ein Personenbezug nicht ausgeschlossen werden. Daher behandeln wir diese Daten als personenbezogen und verarbeiten sie gemäß den Vorgaben der DSGVO. Wir verarbeiten Geolokalisierungsdaten ausschließlich bei begründetem Verdacht eines gesetzeswidrigen Verhaltens im konkreten Einzelfall, z.B. um Fahrzeuge nach Unterschlagung oder Diebstahl ausfindig zu machen.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- Agenturpartnern und Vermieternetzwerk, zum/zur:
 - Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung
 - Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen
 - Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services
 - Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten
 - Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung
 - Kundenbetreuung
 - Regelung von Maut-, Verkehrs oder Parkverstößen
 - Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen

- Erbringung des Pannenservices
 - Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen, auch die der „Keine Vermietung“-Liste,
 - Überprüfung der Kriterien für sichere Fahrer.
- ggf. Ihrem Arbeitgeber, zum/zur:
- Gewährung von Programmvorteilen für Unternehmen
 - Verständnis, wie Sie unsere Services nutzen, und Verbesserung unserer Services
 - Überprüfung von Führerscheinen oder anderen amtlichen Ausweisen
 - Überprüfung der Berechtigung zur Verwendung des Kontos und bestimmter Raten
 - Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten
 - Bearbeitung von Rechnungen, Zahlungen und Erstattungen
- Vermittler, zur:
- Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung
 - Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen
 - Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen
 - Durchführung eines Transports (Transportdienstleister)
 - Kundenbetreuung
 - Eintreibung von Forderungen
 - Betrugsüberwachung
 - Kreditrisikobewertung und -management
 - Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen
- Kreditkartenaussteller, Zahlungskartenunternehmen, Anbieter von Zahlungsabwicklungen, zur:
- Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen
 - Betrugsüberwachung
 - Eintreibung von Forderungen
 - Kreditrisikobewertung und -management
 - Bewertung der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Zahlungen.
- Regierungs-, Aufsichts-, Polizei- und andere Strafverfolgungsbehörden, zur:
- Überprüfung Ihres Führerscheins
 - auf Anfrage dieser Behörden, wenn die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist
 - Einleitung von Maßnahmen bei illegalen Aktivitäten, Verkehrsverstößen oder Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen
 - wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass ein Notfall vorliegt, der eine Bedrohung für Ihre Sicherheit oder die einer anderen Person darstellt
 - soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist
- Parkstationen oder ein entsprechendes Unternehmen oder lokale Behörden, die Park und Mautbehörden betreiben, um
- Wenn Sie während Ihrer Anmietung Parkgebühren, Bußgelder oder Mautgebühren zahlen müssen, werden wir personenbezogene Daten weitergeben, sofern dies im Zusammenhang mit dem jeweiligen Parkverstoß oder den Mautgebühren erforderlich ist
 - Regelung von Maut-, Verkehrs oder Parkverstößen.

- Notfalldienste, zum:
 - Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen im Falle eines Unfalls oder Notfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist.
- Versicherungsunternehmen und Schadensregulierer in Bezug auf alle Versicherungsprodukte, die Sie mit Ihrer Anmietung erwerben, zur:
 - Bereitstellung und Betreuung des von Ihnen beantragten Versicherungsprodukts
 - Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der jeweiligen Versicherungspolice geltend gemacht werden können.
- Wucherpfennig & Krohn—Versicherungsanbieter, zur:
 - Verwaltung von Ansprüchen, die im Rahmen der WuK Versicherungspolice geltend gemacht werden können
- Mitarbeitenden von Wucherpfennig & Krohn GmbH, zum/zur:
 - Unterstützung von Kunden, einschließlich der Bearbeitung von Problemfällen, Bedenken oder weiteren Anfragen, die Sie an uns richten
 - Überwachung der Kundenkommunikation zu Qualitäts- und Schulungszwecken
 - Hilfestellung bei der Navigation oder der Streckenplanung
 - Regelung von Maut-, Verkehrs oder Parkverstößen
 - Bearbeitung von Ansprüchen aus Unfällen und/oder Verletzungen
 - Erbringung des Pannenservices
 - Unterstützung bei der Bearbeitung von Zahlungen und der Ausstellung von Rechnungen
 - Unterstützung bei der Lösung von Fahrzeugschäden
 - Unterstützung bei Anfragen bezüglich der Aufnahme einer Person in die „Keine Vermietung“- Liste
 - Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Wohlergehens von uns, unseren Mitarbeitenden, Kunden oder anderen.
 - Durchführung und Bestätigung Ihrer Anmietung
 - Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen
 - Verbindung zu Ihren Unternehmens- und Geschäftskonten
 - Kundenbetreuung
 - Untersuchung, Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, Diebstahl oder anderen Vorfällen im Zusammenhang mit Anmietungen und unseren Fahrzeugen
 - Überprüfung der Kriterien für sichere Fahrer
 - zu Verwaltungs-, Management-, Buchhaltungs- und Berichtszwecken.
- Dritte Auftragnehmer und Dienstleister, darunter Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater, Inkassobüros, um:
 - Erbringung der von Ihnen gewünschten Services
 - Verwaltung und Schutz des Wucherpfennig & Krohns Geschäfts und seiner Sicherheit
 - Aufdeckung und Schutz vor Betrug, Diebstahl oder Missbrauch
 - Kundenbetreuung
 - Einzug Ihrer überfälligen Zahlungen.

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es werden keine personenbezogenen Daten an ein Drittland übermittelt

9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei Wucherpfennig & Krohn GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung (Vertragserfüllung, nachkommen gesetzlicher Verpflichtungen, zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist.

10. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Organisation, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz: Landesdatenschutzbeauftragter Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel

11. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus dem Vertragsabschluss, für den die Wucherpfennig & Krohn GmbH Ihre Daten benötigt. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden.